

老師遠距教學使用Teams遇到問題時

聯絡窗口求救（方式：1. 教師專區，表單連結填寫問題。2. mail 說明問題。3. 直接來電）  
聯絡窗口：通識中心助理

問題分類、檢核，通知相關業務人員

軟體部分

設備硬體部分：  
電腦、網路、  
鏡頭、麥克風

Teams基礎問題：  
登入、啟動會議、  
錄影、上傳檔案

Teams技術問題：  
進階多元功能

方法：  
1. 聯繫各系助教，  
由防疫TA前往協助  
2. 參閱SOP文件

資訊處  
彭鈺慈 助理  
鄒忠毅 教授

資訊處  
協助

問題解決

仍無法解決

1.本校 Teams 討論區，高手老師提供意見。  
2. 回報MicroSoft

問題解決

彭鈺慈 助理  
鄒忠毅 教授

嘗試遠距協助

仍無法解決

問題解決

仍無法解決

安排人員協助

問題解決

仍無法解決

相關業務人員：

1. 通識中心數位學習加強計畫  
彭鈺慈 助理 #18506  
[pyc4@ulive.pccu.edu.tw](mailto:pyc4@ulive.pccu.edu.tw)  
鄒忠毅 教授 #25201  
[cichou@ulive.pccu.edu.tw](mailto:cichou@ulive.pccu.edu.tw)

2. 教資中心：  
唐可欣 助理 #17914  
[xkx2@ulive.pccu.edu.tw](mailto:xkx2@ulive.pccu.edu.tw)

3. 教務處：  
劉儀 組員 #11208  
[liuyi@ulive.pccu.edu.tw](mailto:liuyi@ulive.pccu.edu.tw)

4. 資訊處：  
老師使用Teams有問題時可撥打，資訊處專線#16885  
尋求協助